



ENQUÊTE APPRÉCIATIVE

Une approche de diagnostic organisationnel axée sur les forces de l'organisation.

L'enquête appréciative (« *Appreciative Inquiry* ») est une approche pragmatique systémique qui se veut humaine et centrée sur ce qui fonctionne bien dans les organisations, plutôt que sur les dysfonctionnements et les problèmes. En ce sens, il s'agit d'une option plus positive aux modèles de diagnostics organisationnels et aux processus de résolution de problème traditionnels.

Cette approche est bien adaptée à la réalité des organisations, car elle intègre différents modes de savoir. Elle permet d'avoir recours tant à l'émotion et à l'imagination qu'à l'analyse intellectuelle et à la pensée rationnelle.

Objectifs

- Distinguer l'approche appréciative des approches de diagnostic traditionnelles.
- Expliquer les principes sur lesquels repose l'enquête appréciative.
- Justifier le choix de l'enquête appréciative comme moyen pour accroître la mobilisation du personnel.
- Utiliser les étapes de l'enquête appréciative pour effectuer un diagnostic des forces et des facteurs de succès de l'organisation.

Éléments de contenu

- Les différents modèles de diagnostics organisationnels.
- Les principes de psychologie positive sous-jacents à l'approche appréciative.
- Les impacts attendus d'une enquête appréciative.
- Les quatre étapes de l'enquête appréciative.

Clientèle cible

Gestionnaires et conseillers en gestion des ressources humaines et en développement organisationnel

Durée

Formation en salle de 4 heures