



ÉVALUATION/APPRÉCIATION DU RENDEMENT

Des contributions individuelles significatives, mariées à des efforts de gestion soutenus, entraînent une amélioration de la performance organisationnelle.

Gérer le rendement du personnel est une action clé de gestion. En effet, l'appréciation du rendement bien amenée, où l'employé connaît à l'avance les attentes qui lui sont confiées, peut devenir une rencontre agréable, un moment où l'employé peut présenter ses intérêts au niveau de la carrière ou faire un retour sur les dossiers pour lesquels il a de l'intérêt. Pour l'employeur, c'est un moment parfait pour la rétroaction constructive face à son employé, un moment de reconnaissance.

Cette rencontre peut même aussi aborder les projets à venir de l'entreprise pour informer l'employé des stratégies à mettre en place. Elle peut aussi permettre de se recentrer sur les objectifs communs pour apprécier et pour mobiliser les employés en maximisant le potentiel de chacun. En soi, cette intervention devient un moyen d'améliorer la communication et la performance de l'organisation.

Objectifs

- Développer un système d'appréciation du rendement des employés qui respecte les valeurs de l'organisation.
- Élaborer un plan d'implantation pour le système d'appréciation du rendement.
- Outiller les gestionnaires face à la démarche d'appréciation du rendement.

Éléments de contenu

- Clarification des objectifs et planification de l'intervention.
- Préparation et réalisation des rencontres de travail avec les acteurs clés identifiés (dirigeants et évaluateurs).
- Élaboration des outils.
- Réalisation d'un groupe pilote.
- Validation et ajustements.
- Implantation du système d'appréciation du rendement et gestion du changement.
- Conception de la formation et diffusion aux gestionnaires.
- Soutien-conseil aux gestionnaires.

Clientèle cible

Dirigeants et évaluateurs

Durée

Formation en salle de 8 heures