



# LES HABILITÉS DE SUPERVISION ET L'ENGAGEMENT DU PERSONNEL

On est nommé gestionnaire, mais on devient leader.

Comment assumer à la fois le rôle de superviseur, de coach, de motivateur et de personne de référence?  
Pourtant, on demande aujourd'hui aux superviseurs d'occuper toutes ces fonctions.

Il ne s'agit plus uniquement de s'assurer que le travail soit accompli. Il devient essentiel de susciter  
un esprit d'équipe et d'obtenir un engagement constant de la part de ses employés.

## Objectifs

- Expliquer le rôle d'un superviseur d'équipe dans le contexte actuel des organisations à partir des fonctions clés de la gestion.
- Identifier l'impact de son style de gestion sur les membres de l'équipe par la compréhension de son style de leadership.

## Éléments de contenu

- Le rôle d'un superviseur.
- Les défis de gestion.
- Les fonctions de gestion.
- Les compétences requises en gestion.
- Le rôle d'un superviseur vs celui d'un leader.
- Le leadership.
- L'impact de son style de gestion.

## Clientèle cible

Personne responsable d'une équipe

## Durée

Formation en salle de 8 heures